

# **ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ НА ПРОЖИВАНИЕ С ОТКРЫТОЙ ДАТОЙ ЗАЕЗДА В ГОСТИНИЦЕ «БЕЛАРУСЬ»**

## **1. Термины и определения**

1.1. Подарочный сертификат – документ в электронном (цифровом) виде, удостоверяющий право его обладателя (Держателя) на оказание ему Реализатором Подарочного сертификата услуг, указанных в таком документе.

1.2. Реализатор Подарочного сертификата (далее – Реализатор) – юридическое лицо (ОАО «Минотель»), осуществляющее выпуск в обращение (реализацию) собственных Подарочных сертификатов и принимающее их от Держателя (Держателей) в качестве оплаты за услуги.

1.3. Приобретатель Подарочного сертификата (далее – Приобретатель) – физическое лицо, оплатившее номинальную стоимость Подарочного сертификата.

1.4. Держатель Подарочного сертификата (далее – Держатель) – физическое лицо (в том числе и Приобретатель Подарочного сертификата), которое при предъявлении данного сертификата Реализатору/Исполнителю, с соблюдением предусмотренных настоящими Правилами требований, вправе получить услугу на оговоренных в сертификате условиях. Держателем Подарочного сертификата не может выступать лицо моложе 18 лет.

1.5. Номинальная цена Подарочного сертификата (номинал) – цена по которой реализуется Подарочный сертификат, равная цене услуги, наименование которой указано в Подарочном сертификате.

1.6. Срок действия Подарочного сертификата - период времени, в течение которого Держатель Подарочного сертификата имеет право на оказание ему услуги, указанной в Подарочном сертификате.

## **2. Общие положения**

2.1. В обращение введены следующие виды Подарочных сертификатов (далее сертификатов):

2.1.1. Сертификат на проживание с открытой датой заезда в номер категории "Дабл" в гостинице "Беларусь" на 1 сутки без завтрака номиналом 78,30 BYN;

2.1.2. Сертификат на проживание с открытой датой заезда в номер категории "Дабл" в гостинице "Беларусь" на 2 суток без завтрака номиналом 156,60 BYN;

2.1.3. Сертификат на проживание с открытой датой заезда в номер категории "Кинг-сайз" в гостинице "Беларусь" на 1 сутки без завтрака номиналом 122,10 BYN;

2.1.4. Сертификат на проживание с открытой датой заезда в номер категории "Кинг-сайз" в гостинице "Беларусь" на 2 суток без завтрака номиналом 244,20 BYN.

2.2. Сертификат не является ценной бумагой и не подлежит возврату и обмену на денежные средства Приобретателем и/или Держателем.

2.3. Сертификат выпускается в электронном (цифровом) виде и содержит следующую обязательную информацию:

2.3.1. наименование Реализатора/Исполнителя (ОАО «Минотель»);

2.3.2. порядковый номер сертификата;

2.3.3. дата реализации;

2.3.4. номинальная стоимость в белорусских рублях;

2.3.5. срок действия сертификата;

2.3.6. контактная информация Реализатора/Исполнителя (место нахождения, контактный телефон, телефон для справок);

2.3.7. ссылка на сайт гостиницы «Беларусь» в глобальной компьютерной сети Интернет (где содержится информация о гостинице «Беларусь», а также о порядке и условиях оказания услуг по сертификату);

2.3.8. наименование услуг, право на получение которых удостоверяется сертификатом.

2.4. Срок действия сертификатов: до 30 апреля 2021 г. включительно.

2.5. Приобрести сертификат можно до 01.11.2020 включительно.

2.6. Сертификат дает право Держателю приобрести услуги, оказываемые Реализатором/Исполнителем на возмездной основе по адресу: г. Минск, ул. Сторожовская, дом 15, гостиница «Беларусь».

2.7. Порядок приобретения сертификата и его обращения, а также порядок и условия оказания услуг по сертификату регулируются настоящими Правилами.

### **3. Порядок приобретения сертификатов**

3.1. Приобрести сертификат может только физическое лицо через официальный сайт гостиницы "Беларусь" (далее гостиница).

3.2. При покупке оплачивается 100% стоимости (номинальной цены) сертификата.

3.3. При реализации сертификата Приобретателю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату сертификата, в котором указывается информация о реализации сертификата.

3.4. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

3.5. Приобретение сертификата означает согласие Приобретателя и Держателя сертификата с настоящими Правилами.

3.6. Номер сертификата присваивается после завершения его покупки.

### **4. Порядок обращения сертификатов**

4.1. Сертификат не является именным и может быть передан Приобретателем третьим лицам. Приобретатель вправе выступать в качестве Держателя.

4.2. Реализатор/Исполнитель не проверяет обоснованность и законность передачи сертификата Держателю и исполняет обязательства в отношении первого лица, предъявившего сертификат.

4.3. Держатель предъявляет сертификат Реализатору/Исполнителю в течение срока его действия. По истечении срока действия Держатель сертификата теряет право на получение услуг.

4.4. Сертификат нельзя продлить. По истечении срока действия он становится недействительным.

4.5. В случае утраты, кражи, повреждения сертификата он подлежит восстановлению при условии обращения Приобретателя к Реализатору/Исполнителю и предъявления им документа (в том числе и в электронном виде), подтверждающего оплату данного сертификата.

4.6. Сертификат можно использовать только один раз, вне зависимости от его номинала.

4.7. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой услуги на момент оказания её Держателю по сертификату не осуществляется и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

#### **4. Порядок и условия оказания услуг по сертификатам**

5.1. Сертификат можно использовать только при бронировании без посредников: на официальном сайте гостиницы «Беларусь» либо путем направления заявки по электронной почте и/или телефону отдела бронирования гостиницы.

5.2. Воспользоваться сертификатом можно при наличии свободных номеров на желаемые даты, но не позднее даты окончания срока действия сертификата. При этом день выезда должен быть не позднее даты окончания срока действия сертификата. Узнать о наличии свободных номеров можно через официальный сайт отеля либо по электронной почте/телефону отдела бронирования, по телефону службы размещения.

5.3. Услуги, предоставляемые по подарочному сертификату, должны быть предварительно забронированы его Держателем. Бронь по сертификату можно переносить неограниченное количество раз в пределах срока его действия.

5.4. При бронировании номера через сайт отеля необходимо указать в комментариях к бронированию: «Прошу зачесть при заселении действующий сертификат №<номер сертификата>».

5.5. При заселении в гостиницу необходимо предъявить сертификат администратору в распечатанном или электронном виде.

5.6. При получении Держателем сертификата услуг по сертификату ему должен быть выдан документ, подтверждающий факт приобретения данных услуг.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящие Правила доводятся до сведения Приобретателя и Держателя сертификата путем:

размещения Правил на сайте гостиницы «Беларусь» <http://www.hotel-belarus.com/>;

размещения Правил на ресепшен гостиницы «Беларусь».

6.2. ОАО «Минотель» оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

6.3. В случае изменения действующего законодательства применение настоящих Правил до внесения в них изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству.

6.4. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения.