ОАО «МИНОТЕЛЬ»

Физкультурно-оздоровительный комплекс гостиницы «Беларусь»

ПРАВИЛА

«15» 04 2025 г. № 32/25

г. Минск

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ОАО «МИНОТЕЛЬ»

_____ А.В.Голик

«15» 04 2025 г.

посещения физкультурно-оздоровительного комплекса гостиницы «Беларусь»

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила посещения физкультурно-оздоровительного комплекса гостиницы «Беларусь» (далее – Правила) являются документом, регулирующим порядок оказания физкультурно-оздоровительных услуг физкультурно-оздоровительным комплексом гостиницы «Беларусь».

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством и регламентируют порядок обслуживания посетителей физкультурно-оздоровительного комплекса (далее – ФОК).

3. Настоящие Правила направлены на обеспечение порядка, безопасности и комфортного пребывания клиентов ФОК и являются обязательными для всех без исключения клиентов, находящихся на территории ФОК.

4. В настоящих Правилах используются следующие термины и их определения:

ФОК – физкультурно-оздоровительный комплекс гостиницы «Беларусь», расположенный по улице Сторожовской 15 в городе Минске, включающий в себя аквапарк, тренажерный зал, санитарно-гигиеническую зону (гардероб для верхней одежды, раздевалки с персональными шкафчиками для переодевания, душевыми кабинами, санузлами);

клиент – лицо, которое в установленном порядке приобрело право пользования услугами ФОК и пользуется ими;

сотрудник ФОК – штатный сотрудник либо лицо, оказывающее услуги, входящие в перечень оказываемых услуг;

договор – договор, заключаемый между ФОК и физическим (юридическим) лицом для получения услуг;

услуги ФОК – услуги, оказываемые ФОК на платной основе в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Виды, объемы и стоимость услуг определяются прейскурантом, действующим на момент приобретения услуг;

официальный сайт ФОК– сайт гостиницы «Беларусь» в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: https://www.hotel-belarus.com;

прейскурант – документ, определяющий перечень оказываемых ФОК услуг, продолжительность и их стоимость, изменяемый ОАО «МИНОТЕЛЬ» в одностороннем порядке;

чип-браслет – браслет с электронным ключом от шкафа в раздевалке, который выполняет функцию контроля времени оказанных услуг. На одного клиента может быть получен только один чип-браслет;

абонемент – документ, подтверждающий право клиента на получение определенных услуг, оказываемых ФОК в течение установленного срока. Перечень видов абонементов, сроки действия и состав оказываемых по ним услуг определяются ФОК и указываются в прейскуранте. Администрация ФОКа имеет право изменять и дополнять виды абонементов и состав оказываемых по ним услуг в одностороннем порядке;

подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на оказание услуги, указанной в таком документе или на оказание услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в этом документе, в соответствии с условиями, предусмотренными таким документом;

аквапарк – часть(территория) ФОК, где располагаются большой бассейн с гидромассажем, малый бассейн, джакузи, 3 бани сухого пара, аттракцион водная горка «ГИДРО-ТРУБА»;

специализированные зоны ФОК – аквапарк, тренажерный зал, кедровые бочки, сауны, аттракцион водная горка «ГИДРО-ТРУБА»;

вспомогательные зоны ФОК – душевые, раздевальные комнаты, туалеты.

5. Перед заключением договора (оплатой посещения ФОК) клиент обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами.

6. Оплата услуг (наличный и безналичный расчет) является согласием клиента с Правилами и подтверждением его ознакомления с ними.

7. Ответственность за последствия, возникшие на территории ФОК вследствие незнания и (или) несоблюдения настоящих Правил несет сам клиент.

8. За ознакомление и соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними клиентами отвечают их законные представители или иные совершеннолетние лица, сопровождающие их.

9. Настоящие Правила размещены на официальном сайте ФОК и информационном стенде (уголок посетителя) на входе в аквапарк, тренажерном зале ФОК.

10. Книга замечаний и предложений находится у администратора ФОК и оформлена в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. Администрация ФОК имеет право в одностороннем порядке изменять настоящие Правила в любое время частично либо полностью, с уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте ФОК и (или) на информационном стенде (уголке посетителя) на входе в аквапарк, тренажерного зала ФОК.

12. С акциями, действующими на момент посещения ФОК клиент может ознакомиться на официальном сайте ФОК.

ГЛАВА 2

РЕЖИМ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

13. Режим работы ФОК с 7:00 до 22.00 (ежедневно).

Вход в аквапарк, тренажерный зал прекращается в 21.00.

При согласии клиента оплатить полное посещение ФОК, вход в аквапарк и тренажерный зал допускается после 21.00, однако посещение (занятие) должно быть закончено не позднее 22.00.

Санитарный день – каждый понедельник с 9.00 до 12.00.

Перерывы в работе ФОК возможны в рамках проведения санитарных, технических работ, проведения сезонных профилактических работ, а также по усмотрению администрации ФОК.

Администрация ФОК имеет право изменять режим работы в целом или отдельных его частей в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на стойке администратора и (или) на информационном стенде и (или) на официальном сайте ФОК.

При одновременном нахождении в аквапарке более 108 человек доступ клиентов может быть временно ограничен.

Во время проведения закрытых мероприятий посещение ФОК может быть ограничено. Информирование об ограничении посещения на время проведения закрытых мероприятий производится путем размещения объявления на стойке администратора и (или) на официальном сайте ФОК, не позднее чем за три календарных дня до проведения мероприятия.

Администрация ФОК в момент проведения развлекательных мероприятий может проводить фото и видеосъемку с участием клиентов, а также дальнейшее размещение материалов на открытых рекламных площадках (интернет, печатные издания, социальные сети и прочее) с согласия клиентов.

14. Клиенты могут приобретать услуги в соответствии с прейскурантом платных услуг, оказываемых ФОК.

При нахождении в зонах ФОК сверх установленного режима работы, в абонементе отмечается еще одно занятие или производится оплата двух дополнительных часов согласно прейскуранту ФОК. Находиться в зонах оказания услуг ФОК, раздевалках, ресепшн, других помещениях ФОК после 22.00 часов недопустимо.

Во время оказания услуг в зонах ФОК осуществляется предупреждение сотрудниками ФОК посетителей об окончании режима работы ФОК за 10 минут до наступления 22.00 часов.

Пребывание сверх оплаченного клиентом времени оплачивается по тарифу согласно прейскуранту. Клиент имеет право находиться на территории специализированных зон ФОК во время занятия (отдыха) и в течение 15 минут после окончания занятия (отдыха). В случае нахождения клиента в специализированных зонах свыше 15 минут после занятия (отдыха), в абонементе отмечается еще одно занятие или производится оплата дополнительного часа согласно прейскуранту ФОК.

15. Оплата клиентом услуг осуществляется путем наличного либо безналичного расчета, в том числе может предусматриваться возможность оплаты услуг после их оказания. Оплата производится на основании данных чип-браслета и иных имеющихся сведений до того, как клиент покинет здание. При возникновении разногласий клиент обязан оплатить услуги до того, как он покинет ФОК.

16. При возникновении задолженности за услуги при условии оплаты по факту ее оказания, ФОК имеет право приостановить действие услуги до погашения задолженности без предварительного уведомления и без компенсации неиспользованного времени.

17. Лица в возрасте до 3 лет включительно на территорию ФОК не допускаются.

Лица в возрасте от 3 до 14 лет допускаются на территорию ФОК в сопровождении законных представителей и (или) иных совершеннолетних сопровождающих их лиц, которые несут за них ответственность в полном объеме.

Лица в возрасте от 3 до 12 лет включительно допускаются на территорию ФОК по льготным тарифам.

Лица в возрасте от 13 лет включительно допускаются на территорию ФОК по тарифам для взрослых.

Администратор вправе попросить клиентов, желающих приобрести разовое посещение и (или) абонемент по льготным тарифам, предъявить документ (паспорт и (или) свидетельство о рождении), подтверждающий их возраст. При отсутствии таких документов клиенту может быть отказано в предоставлении услуг.

18. Срок действия абонемента может быть продлен в случае ухудшения состояния здоровья владельца абонемента, повлекшего невозможность владельца абонемента им воспользоваться в установленный срок.

Срок действия абонемента может быть продлен в случае нахождения владельца абонемента в командировке, повлекшего невозможность владельца абонемента им воспользоваться в установленный срок.

Решение о продлении срока действия абонемента в указанных случаях принимается в индивидуальном порядке по письменному заявлению владельца абонемента с предоставлением подтверждающих документов (листок нетрудоспособности, справка о временной нетрудоспособности, нетрудоспособности, медицинская справка командировочное временной удостоверение) С последующей регистрацией данного заявления. Подтверждающие копии документов с заявлением необходимо предоставить в течение 5 календарных дней с даты выздоровления или возвращения командировки. Продление допустимо на количество календарных дней, которые клиент не использовал по причине болезни или командировки. Продление осуществляется только один раз за период действия абонемента. Рассмотрение заявления владельца абонемента о его продлении осуществляется в трехдневный срок с момента поступления такого заявления.

На владельцев корпоративных абонементов от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей данное положение не распространяется.

19. Абонемент физического лица оформляется с любого числа месяца на 30 календарных дней после оплаты. Абонемент для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей оформляется с первого числа месяца на 30 календарных дней после оплаты.

20. Услуги, оказываемые в тренажерном зале, осуществляются по предварительной записи. В случае опоздания более чем на 10 минут, клиенту может быть отказано в оказании услуги.

21. Если по каким-то причинам клиент не может посетить сеанс в забронированное время, ему необходимо отменить визит или изменить время визита, согласовав с администратором ФОК.

22. Если клиент забронировал даты и время на курс (два и более) и пропустил сеанс без предупреждения, администратор имеет право удалить последующие даты и время на оставшиеся сеансы и отказать в оказании услуг.

23. Абонемент является собственностью клиента и не может передаваться другим лицам либо использоваться другими лицами, если иное не определено в прейскуранте в отношении соответствующего вида абонемента. Абонемент выдается клиенту после оплаты, в случае передачи абонемента третьему лицу, ФОК имеет право не допускать данное лицо на территорию ФОК, а также изъять абонемент до выяснения обстоятельств совершения нарушения ее владельцем. На время изъятия срок действия абонемента не продлевается.

Занятия проводятся только в дни и часы, указанные в абонементе (чеке). Механизм накопления занятий и переноса на другие месяцы в ФОК отсутствует.

Пропущенные без уважительных причин занятия по абонементу не восстанавливаются, и оплата возврату не подлежит. Возврат денежных средств за перенесенные, но неиспользованные занятия не производится.

Возврат 100% стоимости абонемента производится в том случае, если период действия еще не наступил.

При утере абонемента или же его порче занятия не компенсируются.

24. При посещении ФОК на основании абонемента, допуск к посещению ФОК осуществляется только при его наличии у клиента.

25. Вход в аквапарк, тренажерный зал ФОК осуществляется по предъявлению абонемента, подарочного сертификата либо подтверждения об оплате (фискального чека) у стойки администратора (тренера) аквапарка (тренажерного зала), клиент получает чип-браслет (ключ) от персонального шкафчика для переодевания в раздевалке.

26. Чип-браслет (ключ) является собственностью ФОК. Клиент несет ответственность за сохранность и целостность чип-браслета (ключа), который носится на протяжении всего времени нахождения в ФОК на запястье руки и предъявляется администратору, инструктору ФОК по его требованию. Передача чип-браслета (ключа) другим посетителям запрещена. После завершения оказания услуг клиент возвращает чип-браслет (ключ) администратору (инструктору) для осуществления окончательного расчета.

27. При получении чип-браслета клиент обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии клиента о выявлении повреждений чип-браслета после того, как он отошел от кассы, не принимаются и не рассматриваются.

28. В случаях, определенных администрацией ФОК, необходимо надевать бахилы.

29. Клиент может воспользоваться полотенцем и (или) халатом при условии оплаты их по ценам прейскуранта. После посещения ФОК полотенце и (или) халат необходимо возвращать на специально отведенные места, выносить указанные изделия за территорию ФОК запрещено.

30. Выход с территории ФОК с чип-браслетом или иным имуществом ФОК приравнивается к их утрате клиентом.

31. После сдачи верхней одежды в помещении гардероба и получения чип-браслета (ключа) у администратора (инструктора тренажерного зала) начинается отсчет оплаченного времени.

32. Покидать территорию ФОК следует строго до установленного времени окончания работы ФОК. В случае выхода клиента после окончания установленного времени работы независимо от времени входа и категории приобретенной услуги, клиент вносит повышенную плату за опоздание по действующему прейскуранту.

33. Оплаченное клиентом время в соответствии с действующим прейскурантом цен включает в себя время пребывания в зонах ФОК и вспомогательных помещениях. Клиент самостоятельно выбирает и оплачивает время, которое ему необходимо с учетом вышеперечисленных процедур.

Время опоздания считается до момента сдачи чип-браслета (ключа) администратору (инструктору тренажерного зала) ФОК.

34. Администратор ФОК имеет право отказать в допуске на территорию ФОК, если до окончания работы ФОК осталось меньше времени, чем продолжительность сеанса.

При согласии посетителя оплатить полное посещение ФОК, вход в аквапарк и тренажерный зал допускается после 21.00, однако посещение (занятие) должно быть закончено не позднее 22.00.

35. Время пребывания на территории ФОК контролируется клиентом самостоятельно.

36. Нарушение (несоблюдение) Правил ФОК предоставляет право администрации отказать клиенту в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения стоимости, в том числе прибегнуть к помощи правоохранительных органов для фиксации факта нарушения.

37. Клиент проходит в раздевалку аквапарка ФОК, где выбирает любой свободный персональный шкаф для переодевания и кладет в него вещи. Перед использованием персонального шкафа для переодевания клиент обязан ознакомиться с инструкцией, которая размещена на дверцах каждого персонального шкафа для переодевания.

38. Закрытие персонального шкафа для переодевания в аквапарке осуществляется посредством прикладывания чип-браслета к считывателю.

Клиент обязан тщательно проверять персональный шкаф для переодевания на предмет надежного запирания.

39. Каждый клиент имеет возможность пользоваться не более чем одним персональным шкафом для переодевания в аквапарке ФОК.

40. При возникновении проблем в пользовании персональным шкафом для переодевания клиент может обратиться к администратору или персоналу ФОК.

41. В случае утери чип-браслета персональный шкафчик для переодевания в раздевалке вскрывается администрацией ФОК в присутствии клиента.

42. В персональных шкафах для переодевания раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

43. После выхода из раздевалок клиент сдает чип-браслет (ключ) администратору (инструктору тренажерного зала) ФОК, при этом персональный шкаф для переодевания обязательно должен быть открытым.

44. ФОК не оказывает услуг по хранению имущества клиентов, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафы для переодевания. Риск утраты либо порчи имущества клиентов во время пребывания в ФОК лежит исключительно на клиентах. ФОК не несет ответственности за оставленные или утерянные на его территории вещи, деньги, документы, драгоценности, мобильные телефоны и другие личные вещи, включая случаи утери в раздевалках и гардеробе, а также за оставленные в персональных шкафах для переодевания.

Найденные бесхозные вещи, хранятся в ФОК в течение 30 календарных дней. В случае если по истечении этого срока владелец вещей не обратился к администратору, ФОК оставляет за собой право утилизировать вещи.

45. Пребывание несовершеннолетних клиентов (детей) в раздевалках ФОК противоположного пола допустимо в возрасте до 4 лет.

ГЛАВА 3

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ КЛИЕНТОВ НА ТЕРРИТОРИИ ФОК

46. Клиент самостоятельно оценивает свое самочувствие и принимает все процедуры и прочие мероприятия, проходящие на территории ФОК, на свой риск. Риск ухудшения и (или) утраты здоровья при пребывании в ФОК лежит исключительно на клиенте. Клиент обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно уведомлять персонал ФОК о случаях ухудшения самочувствия произошедших во время пребывания на территории ФОК. Клиенту рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещения занятий.

47. В случае возникновения чрезвычайных, экстренных или непредвиденных ситуаций, клиенты обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала ФОК.

48. В целях обеспечения безопасности клиентов на территории ФОК, у стойки администратора, гардероба, тренажерного зала, аквапарка ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых, бань и санузлов).

49. Клиент обязан предъявлять абонемент, фискальный чек, а также чип-браслет сотрудникам ФОК по их требованию.

50. Клиенты могут пользоваться услугами ФОК по стоимости и на условиях, указанных в действующем прейскуранте и согласно Правилам оказания данного вида услуг.

51. Клиентам запрещается:

51.1. заходить и проходить через помещения душевых в одежде;

51.2. входить в служебные, технические и прочие подсобные помещения;

51.3. находиться в обнаженном виде;

51.4. без предварительной письменной договоренности с администрацией ФОЦ проводить коммерческую либо профессиональную видео и фотосъемку на территории;

51.5. осуществлять фото и видеосъемку других посетителей ФОК без их согласия;

51.6. размещать любые рекламные, коммерческие материалы, проводить любые рекламные и иные акции;

51.7. приносить и включать свое музыкальное оборудование;

51.8. курить в помещениях и на прилегающей территории ФОК;

51.9. приносить свою еду, напитки (в том числе алкогольные) на территорию ФОК;

51.10. находиться на территории ФОК в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотики и запрещенные медикаменты;

51.11. проносить на территорию ФОК огнестрельное, пневмоническое, электрошоковое, газовое, метательное, сигнальное, холодное оружие, взрывчатые и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, химические и взрывчатые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части, а также другие предметы и вещества, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб физическим лицам и имуществу ФОК. В случае возникновения подозрений, сотрудники ФОК имеют право на осмотр вещей клиента в его присутствии, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников правоохранительных органов;

51.12. совершать действия, которые могут причинить ущерб имуществу ФОК и клиентам, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания клиентов на территории ФОК;

51.13. громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, грубить клиентам и сотрудникам ФОК, звать на помощь без возникновения реальной надобности, нарушать иные правила общественного порядка;

51.14. использовать территорию ФОК для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения письменного разрешения на такую деятельность со стороны администрации ФОК;

51.15. производить самостоятельное регулирование работы оборудования ФОК;

51.16. пользоваться услугами лиц, не являющихся сотрудниками ФОК:

51.17. бегать, прыгать, а также нырять с бортиков бассейнов, джакузи, нарушать чистоту и порядок на территории ФОК, а также использовать санитарно-техническое и другое оборудование не по прямому назначению;

51.18. удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, использовать акробатические прыжки в аквапарке;

51.19. использовать посуду из стекла в аквапарке, во избежание попадания разбитого стекла на пол и в воду;

51.20. выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства и наносить их в зале бассейнов;

51.21. во избежание аллергических реакций, самостоятельно осуществлять разбрызгивание средств ароматерапии, аромамасел и т.п. зоне саун;

51.22. проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинги, бритье, депиляции, эпиляции, корректировку ногтей), наносить на лицо и тело маски, кремы, масла, скрабы и другие косметические средства, в том числе использовать в качестве средств ухода (для натирания тела) мед, кофе и т.п.;

51.23. посещать ФОК с животными;

51.24. жевать жевательную резинку, резервировать места, приводить детей, использовать сотовый телефон, тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках, уличной обуви во время проведения занятий в тренажерном зале;

51.25. проносить на территорию ФОК свой инвентарь (мячи, круги и др.).

52. Клиенты обязаны:

52.1. ознакомится с Правилами;

52.2 нести персональную ответственность за состоянием своего здоровья и здоровья, сопровождаемых детей во время посещения ФОК;

52.3. бережно относиться к имуществу ФОК

52.4. выполнять указания сотрудников, касающиеся Правил,

52.5. покидать зоны услуг ФОК не позднее 22.00 часов;

52.6. для тренировок в тренажерном иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Одежда должна быть чистая и опрятная. Во время занятий необходимо соблюдать общие нормы гигиены и использовать полотенце;

52.7. перед первым посещением тренажерного зала пройти под руководством специалистов ФОК инструктаж о правилах последовательности и мерах безопасности при выполнении физических упражнений;

52.8. перед началом занятий на тренажерах ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. Любой тренажер может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт. профилактические работы);

52.9. после окончания тренировки вернуть оборудование, которое использовалось на занятиях, в специально отведенные для этого места в надлежащем состоянии;

52.10. выполнять другие обязанности, предусмотренные Правилами;

53. Клиентам рекомендуется:

53.1. пройти медицинское обследование до начала посещения занятий ФОК;

53.2. во время посещения ФОК не надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и т.д.), так как наличие украшений может привести к получению травм.

54. Администрация ФОК имеет право:

в случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине ФОК обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), при превышении норматива нахождения людей в зонах ФОК, в одностороннем порядке ограничивать доступ, а также объем и порядок предоставления услуг клиентам, без какой-либо компенсации;

отказать в допуске на территорию ФОК или проведении процедур клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, также при недомогании, наличии кожных заболеваний, ссадин, порезов, медицинских повязок и лейкопластырей, и иных противопоказаний.

ГЛАВА 4
ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА

55. Нахождение в аквапарковой зоне разрешено только в сменной обуви с резиновой (антискользящей) подошвой, предназначенной для использования внутри помещения со скользкими поверхностями и в одежде, предназначенной для плавания.

Вход в аквапарковую зону осуществляется строго в купальных костюмах.

56. Перед посещением аквапарковой зоны клиент должен принять душ без купального костюма.

57. Клиентам, не владеющими навыками плавания, запрещается пользоваться большим бассейном с гидропроцедурами. Администрация ФОК не несет ответственности за безопасность таких лиц в случае нарушения ими данного пункта Правил.

58. В аквапарковой зоне запрещено:

58.1. нахождение в белье и (или) иных видах одежды, не предназначенных для использования в плавательных крытых бассейнах. Для плавания в бассейне необходимо использовать купальные костюмы (купальники) для плавания;

58.2. применять моющие средства, мази, кремы и другие аналогичные средства;

58.3. засорять воду бассейнов, джакузи бросать в бассейны, джакузи посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

58.4. бегать, прыгать по бортикам бассейнов, джакузи, делать резкие движения, толкать других клиентов, залезать на конструктивные элементы аттракциона водная горка «ГИДРО-ТРУБА»;

58.5. создавать причинение неудобств другим клиентам;

58.6. прыгать в бассейны, джакузи и нырять в воду с бортиков бассейнов, джакузи (вход в воду бассейнов, джакузи осуществляется по лестницам и ступенькам), отталкиваться от гидропроцедур, прикасаться любыми частями тела и предметами в отверстия гидропроцедур и циркуляции воды;

58.7. удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, исполнять акробатические прыжки и использовать их элементы;

58.8. выливать воду и другие вещества на печи саун, датчики и другое электрооборудование;

58.9. оставлять полотенца, халаты и одежду в помещениях аквапарковой зоны в непредназначенных для этого местах,

58.10. залезать на сидения, шезлонги в помещениях аквапарковой зоны ногами, в сменной обуви;

58.11. прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах;

58.12. прикасаться руками к камням печей, установленных в помещениях саун;

58.13. входить в помещения, на которых вывешена информационная табличка «ВРЕМЕННО НЕ РАБОТАЕТ» и другие информационные таблички, носящие запрещающий, предупреждающий, в том числе рекомендательный характер.

59. Клиенты аквапарковой зоны обязаны выполнять требования и команды дежурных по залу, других сотрудников бассейна и администратора, реагировать на их сигналы и предупреждения, соблюдать предостережения и (или) запреты, рекомендации, указанные на информационных табличках, а также соблюдать рекомендации по посещению каждой из предоставляемых в аквапарковой зоне услугах.

60. Посещение аквапарковой зоны лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями и беременным женщинам следует осуществлять только после консультации с врачом.

61. Перед посещением саун, а также после посещения саун в обязательном порядке клиенту необходимо принять душ. Рекомендуется закалывать (заплетать) волосы.

62. Для соблюдения норм гигиены необходимо сидеть и лежать на шезлонгах, в саунах, местах отдыха на полотенцах. Полотенце необходимо расстилать под всем телом.

ГЛАВА 5

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

63. Клиент несет ответственность за вред, причиненный имуществу ФОК, а также третьим лицам в соответствии с действующим законодательством.

64. В случае утраты или повреждения имущества ФОК по вине клиента (чип-браслета, полотенца, халата и т.д.) он обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

При этом администратор ФОК составляет акт, который подписывается клиентом и администратором ФОК. В случае отказа клиента от подписания акта, администратор ФОК подписывает его в одностороннем порядке в присутствии свидетелей (не менее двух человек), а также делает в акте отметку об отказе клиента от подписи.

65. В случае нарушения клиентом настоящих Правил составляется акт, который подписывается клиентом и администратором ФОК. В случае отказа клиента от подписания акта, администратор ФОК подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает в акте отметку об отказе клиента от подписи. В случае повторного нарушения

Правил, администратор ФОК оставляет за собой право отказать клиенту в дальнейшем оказании услуг в одностороннем порядке.

66. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки клиентом состояния своего здоровья и (или) вследствие того, что клиент воспользовался услугами, несмотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам клиент.

67. Ответственность за здоровье и жизнь несовершеннолетних на территории ФОК, а также за выполнение ими настоящих Правил несут их законные представители и (или) иные совершеннолетние сопровождающие их лица.

68. В случаях, если несовершеннолетние нарушают настоящие Правила и общественный порядок, создают дискомфорт другим клиентам ФОК, законные представители и сопровождающие их совершеннолетние клиенты несут полную ответственность за их действия.

69. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, несут ответственность их законные представители.

70. Администрация ФОК, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности:

за вред, причиненный здоровью клиента в результате особенностей состояния его здоровья, а также по вине клиента;

за вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу клиента действиями третьих лиц;

за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных клиентом в раздевалках или в других помещениях ФОК без присмотра и (или) за то, что они были испорчены, включая купальные костюмы клиентов, очки для плавания и обувь.

Клиент самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории ФОК.

71. ФОК не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества клиентов последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, не выплачивает компенсаций, если такие последствия возникли в результате несоблюдения клиентами Правил, требований и рекомендаций.

72. В случае несоблюдения (нарушения) установленных Правил администрация ФОК вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка, в том числе при совершении действий, нарушающих нравственные принципы общества прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

ГЛАВА 6
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

73. К правилам ФОК прилагаются Правила пользования отдельными видами услуг:

73.1 Правила посещения тренажерного зала ФОК;

73.2 Правила посещения аквапарка ФОК;

73.3 Правила пользования аттракционом водная горка «ГИДРО-ТРУБА»;

73.4 Правила пользования сауной;

73.5 Правила пользования фитосауной.

Начальник физкультурно-оздоровительного комплекса гостиницы «Беларусь» Д.А.Гапшевич

Приложение № 1
к Правилам ФОК

Правила посещения тренажерного зала

Настоящие правила предусматривают особенности посещения тренажерного зала и касающиеся его ограничения, не оговоренные в Правилах пользования ФОК. Клиенты тренажерного зала руководствуются общими правилами посещения ФОК и настоящими Правилами.

К занятиям в тренажерном зале допускаются клиенты только в сменной чистой спортивной обуви и спортивной (тренировочной) одежде.

Занятия с голым торсом запрещены.

Время занятий в тренажерном зале – по тарифам услуг ФОК с учетом времени на переодевание и принятие душа.

Несовершеннолетним в возрасте до 14 лет заниматься на тренажерах и (или) со спортивными снарядами (даже под контролем совершеннолетних) строго **ЗАПРЕЩЕНО!**

Родители (усыновители, опекуны) либо работники образовательных, воспитательных, лечебных или иных учреждений, обязанных осуществлять надзор за малолетними, либо лицо, осуществляющее за ними надзор на основании договора обязаны находиться рядом и контролировать процесс занятия на тренажерах и (или) со спортивными снарядами несовершеннолетних в возрасте от 14 лет включительно (далее – дети, ребенок).

Данные совершеннолетние лица несут всю ответственность за поведение и состояние здоровья детей.

Инструктор тренажерного зала может прервать тренировку, проводимую совершеннолетним с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.

Клиентам тренажерного зала с массой тела более 100 килограмм не разрешается заниматься на беговой дорожке, согласно руководству по ее эксплуатации.

До начала тренировок инструктор тренажерного зала имеет право:

проводить оценку общего физического развития и состояния клиента;

выявлять, какая физическая коррекция тела с помощью занятий клиенту необходима;

выяснять у клиента наличие заболеваний, травм и противопоказаний к определенным видам занятий и силовых нагрузок, после чего принимать решение о целесообразности проведения занятий, о чем сообщать посетителю и, при необходимости, руководству.

Все клиенты тренажерного зала обязаны:

снимать верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе на первом этаже гостиницы «Беларусь»;

сдать на хранение ценные вещи администратору ФОК;

надеть бахилы при входе в тренажерный зал;

предъявить абонемент (фискальный чек) инструктору тренажерного зала, который делает регистрацию в журнале посетителей;

подчиняться обоснованным требованиям инструктора тренажерного зала и другим сотрудникам ФОК;

для обеспечения собственной безопасности ознакомиться с Правилами пользования ФОК и Правилами посещения тренажерного зала;

совершеннолетние клиенты – сообщать инструктору тренажерного зала возраст несовершеннолетних, которые пришли с ними в тренажерный зал;

в целях предупреждения травматизма начинать занятия с обязательной общей разминки;

исключить прием пищи непосредственно перед и во время тренировки;

перед использованием специального оборудования тренажёрного зала уточнить у инструктора тренажерного зала, какие меры безопасности необходимо соблюдать на том или ином тренажере, на что обратить особое внимание;

строго соблюдать меры безопасности и указания инструктора тренажерного зала во время занятий на тренажерах/силовых машинах;

использовать спортивное и иное оборудование тренажерного зала в соответствии с его предназначением;

пользоваться только исправными тренажерами и оборудованием;

в случае обнаружения неисправности спортивного оборудования в зале, незамедлительно сообщить об этом инструктору тренажерного зала;

при возникновении вопросов по работе и настройке тренажеров – обратиться к инструктору тренажерного зала;

в целях безопасности упражнения с отягощениями в тренажерном зале выполнять с партнером или в присутствии инструктора тренажерного зала;

при работе с отягощениями обязательно пользоваться зажимами и замками, проверять их исправность;

не занимать тренажер во время пауз между подходами, если тренажер занят, получить у занимающегося на тренажере разрешение тренироваться вторым номером;

быть вежливым, не отказывать другим в просьбе заниматься с Вами на тренажере или снаряде вторым номером;

передвигаться по тренажерному залу не торопясь, соблюдая меры безопасности;

соблюдать дистанцию безопасности от ближайшего занимающегося, не заходить в рабочую зону других занимающихся;

быть постоянно внимательным, не допускать движений и действий, которые могут быть травмоопасными для окружающих;

не отвлекать других во время выполнения упражнения;

отключить или поставить на беззвучный режим свой мобильный телефон;

при прослушивании музыки во время тренировки на беговой дорожке пользоваться личными наушниками;

учитывать во время тренировки наличие технических перерывов на кардиотренажёрах;

бережно относиться к спортивному инвентарю и оборудованию;

исключить использование подстаканников кардиотренажёров для емкостей с водой и другими жидкостями. Тара с водой (другими жидкостями) должна быть оставлена на гостевом столике;

соблюдать чистоту и порядок в тренажерном зале;

соблюдать правила личной гигиены;

после своих занятий набрать первоначальный вес снаряда;

после тренировки привести в порядок место занятий, собрать и уложить на свои места спортивный инвентарь;

своевременно покинуть тренажерный зал ФОК.

Клиентам запрещается:

посещение тренажерного зала в наркотическом, психотропном, нетрезвом состоянии;

выносить материальные ценности ФОК (инвентарь, детали оборудования и прочее) за пределы тренажёрного зала;

заниматься в тренажерном зале при наличии противопоказаний к этому, при травмах и общем недомогании (клиент несет личную ответственность за свое здоровье и за последствия нарушения данных правил).

Администрация не несет ответственности:

за вред, связанный с ухудшением здоровья клиента, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования тренажерами, или нарушение техники работы спортивным инвентарем, со свободными весами;

за утерянные или оставленные без присмотра вещи;

за несданные на хранение документы, деньги и ценные вещи.

Клиенты тренажерного зала несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей ФОК.

При нарушении Правил посещения тренажерного зала администрация ФОК оставляет за собой право отказать в разовом посещении тренажерного зала, а также аннулировании абонемента без компенсации за неиспользованное время.

Нахождение на территории тренажерного зала сверх оплаченного времени более 15 минут влечет за собой оплату дополнительного сеанса, согласно действующих тарифов на услуги.

Начальник физкультурно-оздоровительного комплекса гостиницы «Беларусь» Д.А.Гапшевич

Приложение № 2
к Правилам ФОК

Правила посещения аквапарка

Настоящие правила предусматривают особенности посещения аквапарка и касающиеся его ограничения, не оговоренные в Правилах пользования ФОК. Клиенты аквапарка руководствуются общими правилами посещения ФОК и настоящими Правилами.

Нахождение клиентов в бассейнах и других водных зонах допускается только в купальных костюмах (плавках).

Время нахождения в аквапарке – по тарифам услуг ФОК с учетом времени на переодевание и принятие душа.

Только под присмотром родителей (усыновителей, опекунов) либо работников образовательных, воспитательных, лечебных или иных учреждений, обязанных осуществлять надзор за малолетними, либо лица, осуществляющего за ними надзор на основании договора:

детям в возрасте от 3 до 6 лет можно находиться (плавать) только в малом бассейне;

детям в возрасте от 7 до 16 лет можно также находиться (плавать) в большом (глубоком) бассейне при обязательном нахождении рядом с ними лиц, указанных в главе 2 настоящих Правил ФОК.

Количество детей, за которыми осуществляет надзор лицо (лица), указанные в главе 2 настоящих Правил, не может превышать 2-х человек на одного взрослого.

До начала посещения аквапарка администратор ФОК имеет право:

проводить оценку общего физического развития и состояния посетителя,

выяснять у клиента наличие заболеваний, травм и противопоказаний к посещению бассейна и других водных зон, после чего принимать решение о целесообразности посещения аквапарка, о чем сообщать посетителю и, при необходимости, администрации ФОК.

Все клиенты обязаны:

снимать и сдавать во внешний гардероб ФОК перед аквапарком:

верхнюю одежду и головные уборы,

надевать бахилы при входе на территорию аквапарка;

сдать на хранение ценные вещи, получить, при условии оплаты, полотенце, халат;

подчиняться обоснованным требованиям дежурного по залу и администратора ФОК;

для обеспечения собственной безопасности ознакомится с Правилами ФОК и Правилами посещения аквапарка;

тщательно мыться под душем с мылом и мочалкой, сняв купальный костюм;

перед и после посещения сауны пользоваться душем;

соблюдать осторожность при ходьбе по влажному полу. Во избежание травматизма рекомендуется носить на территории бассейна и вспомогательных помещений соответствующую обувь (с нескользкой подошвой);

исключить ныряние в воду бассейна. джакузи;

находиться на территории аквапарка согласно отведенному времени;

строго соблюдать правила пользования сауной, аттракционом водная горка «ГИДРО-ТРУБА»;

Перед посещением аттракциона водная горка «ГИДРО-ТРУБА» необходимо ознакомиться с мерами предосторожности, вывешенными на информационном стенде в непосредственной близости от аттракциона и соблюдать все требования запрещающих и разрешающих знаков, находящихся возле стартовой позиции;

после окончания пребывания на территории бассейна не позднее, чем через 15 минут, покинуть душевую и раздевалку;

сдать администратору ФОК полученный чип- ключ, полотенце и др.

Клиентам запрещается:

находиться на территории аквапарка в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотики и запрещенные медикаменты;

выносить материальные ценности ФОК за пределы помещений аквапарка;

плавать в бассейнах, находиться джакузи при наличии противопоказаний к этому, при травмах и общем недомогании (клиент несет личную ответственность за свое здоровье и за последствия нарушения данных правил).

втирать в кожу различные кремы, скрабы и мази перед пользованием бассейнами, джакузи;

плавать без купального костюма - женщинам, плавок – мужчинам;

нырять с бортиков;

бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам; во время нахождения в воде захватывать друг друга, нырять навстречу друг другу;

плавать в стеклянных масках;

оставлять без присмотра несовершеннолетних, допущенных к совместному плаванию с отвечающими за них совершеннолетними лицами;

приносить в бассейн напитки в стеклянной таре, продукты питания в стеклянной и другой таре, употреблять их в пищу.

Администрация не несет ответственности:

за вред, связанный с ухудшением здоровья клиента, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил;

за утерянные или оставленные без присмотра вещи;

за несданные на хранение документы, деньги и ценные вещи.

Клиенты аквапарка несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей ФОК.

При нарушении Правил посещения аквапарка администрация ФОК оставляет за собой право отказать в продлении абонемента без компенсации за неиспользованное время, а также прекратить разовое посещение ФОК.

Нахождение на территории бассейна сверх оплаченного времени более 15 минут влечет за собой оплату дополнительного сеанса.

В работе опций бассейна предусмотрены технологические перерывы в течение 30 минут после 1 часа работы, которые посетители при отдыхе в бассейне обязаны учитывать.

Начальник физкультурно-оздоровительного комплекса гостиницы «Беларусь» Д.А.Гапшевич

Приложение № 3
к Правилам ФОК

Правила пользования аттракционом водная горка «ГИДРО-ТРУБА»

Перед посещением аттракциона водная горка «ГИДРО-ТРУБА» необходимо ознакомиться с мерами предосторожности, вывешенными на информационном стенде в непосредственной близости от аттракциона, и соблюдать все требования запрещающих и разрешающих знаков, находящихся возле стартовой позиции.

Внимание:

желоб внутри аттракциона черного, непрозрачного цвета;

в районе финиша бассейн имеет место перепад дна в сторону увеличения глубины.

Порядок действий клиента при **пользования аттракционом водная горка «ГИДРО-ТРУБА»:**

посетитель садится в стартовый элемент, держась за поручень, чтобы его не смыло водой;

помогая себе ногами, начинает спуск;

ноги должны быть вместе, напряжены, пятки скользят по поверхности горки, стабилизируя движение;

руки должны быть скрещены на груди;

после спуска посетитель идет или плывет в бассейне вдоль оси финиша лотка, по которому он произвел спуск, или уходит (уплывает) влево или вправо от оси финиша во избежание столкновения с очередным посетителем.

Клиенты обязаны быть внимательными и собранными, особенно в момент финиша на водном аттракционе.

На стартовой площадке аттракциона установлен светофор:

красный свет сигнализирует о том, что старт очередного клиента запрещен, так как предыдущий не прошел зону финиша;

зеленый свет сигнализирует о том, что зона финиша предыдущим посетителем пройдена и очередному клиенту разрешен старт.

После финиширования, посетитель обязан как можно быстрее покинуть зону финиша для исключения столкновения с очередным финиширующим клиентом и находящимися в бассейне другими посетителями, а также других несчастных случаев на финишной черте аттракциона.

Клиенту запрещается:

производить старт с аттракциона без разрешения дежурного по залу и при горящем красном свете светофора;

останавливаться в желобе горки. В случае застревания посетителя в желобе горки, дежурный по залу должен приостановить спуски и помочь посетителю покинуть желоб, спустившись вниз;

пользоваться купальными костюмами, содержащими металлические аксессуары, твердые пластиковые предметы или соединительные элементы;

применять вспомогательные средства для спуска (коврики, круги).

посещение водного аттракциона «Водная горка» лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, клаустрофобией, беременным женщинам, детям до 12 лет, лицам в токсическом, наркотическом и алкогольном состоянии, лицам с массой тела более 110 килограмм и ростом ниже 175 см.

Категорически запрещается спуск с горки аттракциона без подачи воды.

В работе водного аттракциона, равно как и общий аквапарка, предусмотрены технологические перерывы в течение 30 минут после 1 часа работы, которые клиенты при отдыхе в аквапарке обязаны учитывать.

Начальник физкультурно-оздоровительного комплекса гостиницы «Беларусь» Д.А.Гапшевич

Приложение № 4
к Правилам ФОК

Правила пользования сауной

Настоящие правила предусматривают особенности посещения саун и касающиеся ее ограничения, не оговоренные в Правилах ФОК.

Клиенты сауны руководствуются общими правилами посещения ФОК, настоящими Правилами и Памяткой посетителям саун.

Детям до 3-ех лет посещение саун не разрешается.

Посещение саун несовершеннолетними в возрасте 3-18 лет возможно при обязательном нахождении рядом с ними родителей (усыновителей, опекунов) либо работников образовательных, воспитательных, лечебных или иных учреждений, обязанных осуществлять надзор за малолетними, либо лиц, осуществляющих за ними надзор на основании договора.

Данные совершеннолетние лица несут всю ответственность за поведение и состояние здоровья детей.

До начала пользования сауной дежурный по залу бассейна имеет право:

проводить оценку общего физического состояния посетителя,

выяснять у посетителя наличие заболеваний, травм и противопоказаний к посещению саун, после чего принимать решение о целесообразности ее посещения, о чем сообщать посетителю и, при необходимости, администрации ФОК.

В сауны не допускаются:

лица с явными признаками наркологического, психотропного и алкогольного опьянения;

лица с явными признаками заболеваний кожи либо иными медицинскими противопоказаниями.

Не рекомендуется посещать сауны лицам, включая, но не ограничиваясь, при:

злокачественных новообразованиях как на мягких, так и на костных тканях;

острой фазе воспалительных процессов;

заболеваниях сердца;

эпилепсии;

шизофрении, психозах и психопатиях;

повышенном или пониженном артериальном давлении;

тяжелом поражении почек;

поражении нервной системы (повышение внутричерепного давления);

декомпенсации хронических заболеваний любых систем организма;

острых заболеваниях инфекционной и иной природы;

лихорадке (повышение температуры);

выраженном атеросклерозе сосудов с поражением различных систем и органов;

активном туберкулезе;

склонности к кровотечениям, тромбозам, эмболиям;

выраженных расстройствах обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреозе;

выраженной глаукомой.

Все клиенты обязаны:

проконсультироваться с лечащим врачом до посещения саун о возможности их посещения;

не посещать сауну в состоянии сильного переутомления или острой фазы болезни;

соблюдать осторожность при ходьбе по влажному полу. Во избежание травматизма рекомендуется носить на территории сауны соответствующую обувь (с нескользкой подошвой);

тщательно мыться под теплым душем (за исключением головы), т.к. это необходимо для того, чтобы создать оптимальные условия для потоотделения и терморегуляции;

в целях предупреждения теплового удара надеть на голову фетровую, войлочную или другую шапочку;

пребывание в горячем помещении саун начинать с нижней ступени, постепенно поднимаясь на верхнюю ступень;

находясь в саунах, контролировать свое самочувствие;

при ощущении недомогания (существенно участился пульс, появилась головная боль, головокружение), немедленно покинуть помещение саун и перейти в прохладное, хорошо проветриваемое помещение;

экономно использовать воду, электро- и теплоэнергию;

после посещения сауны принять теплый душ.

Клиентам саун запрещается:

вносить в помещения сауны стеклянные и другие бьющиеся предметы;

поливать водой, различного рода эмульсиями или ароматизаторами камни и нагревательные элементы;

париться при помощи веников;

стирать, бриться и мыться в сауне, находиться в сауне без купального костюма;

приносить и (или) распивать алкогольные напитки (в том числе и слабоалкогольные) и курить в помещениях сауны;

пользоваться в сауне лечебными средствами (жидкостями и мазями для натирания тела и т.д.);

оставлять без присмотра несовершеннолетних, допущенных к совместному пребыванию с отвечающими за них совершеннолетними лицами.

Администрация не несет ответственности:

за вред, связанный с ухудшением здоровья клиента, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил;

за утерянные или оставленные без присмотра вещи;

за несданные на хранение документы, деньги и ценные вещи.

Клиенты сауны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей ФОК.

Начальник физкультурно-оздоровительного комплекса гостиницы «Беларусь» Д.А.Гапшевич

Приложение № 5
к Правилам ФОК

Правила пользования фитосауной «Кедровая бочка»

Настоящие правила предусматривают особенности посещения фитосауны «Кедровая бочка» (далее – фитосауна) и касающиеся ее ограничения, не оговоренные в Правилах пользования ФОК.

Клиенты фитосауны руководствуются общими правилами посещения ФОК и настоящими Правилами.

Детям до 3-ех лет посещение фитосауны не разрешается.

Посещение фитосауны несовершеннолетними старше 3 лет возможно при обязательном нахождении рядом с ними родителей (усыновителей, опекунов) либо работников образовательных, воспитательных, лечебных или иных учреждений, обязанных осуществлять надзор за малолетними, либо лиц, осуществляющих за ними надзор на основании договора.

Данные совершеннолетние лица несут всю ответственность за поведение и состояние здоровья детей.

До начала пользования фитосауной инструктор тренажерного зала имеет право:

проводить оценку общего физического состояния посетителя;

выяснять у клиента наличие заболеваний, травм и противопоказаний к посещению фитосауны, после чего принимать решение о целесообразности ее посещения, о чем сообщать посетителю и, при необходимости, администрации ФОК.

В фитосауну не допускаются:

лица с признаками наркотического, психотропного и алкогольного опьянения;

лица с явными признаками заболеваний кожи либо иными медицинскими противопоказаниями.

Противопоказания, при которых не рекомендуется посещать фитосауну (включая, но не ограничиваясь):

острые воспалительные состояния (заболевания);
хронические заболевания в стадии обострения;
доброкачественные опухоли с тенденцией к росту;
злокачественные опухоли;
туберкулез в активной стадии;
нарушения (недостаточность) кровообращения выше 1 ст.;
тромбофлебит глубоких вен;
мерцательная аритмия;
сердечно-сосудистые нарушения 2 ст.;
атеросклероз с поражениями сосудов головного мозга и сердца;
гипертония 3 ст.;
мокнущая экзема;

цирроз печени;

беременность во второй половине;

кровотечения.

Все клиенты обязаны:

проконсультироваться с лечащим врачом до посещения фитосауны о возможности ее посещения;

не посещать фитосауну в состоянии сильного переутомления или острой фазы болезни;

тщательно мыться под теплым душем перед посещением фитосауны, т.к. это необходимо для того, чтобы создать оптимальные условия для потоотделения и терморегуляции;

находясь в фитосауне, контролировать свое самочувствие, выполнять все рекомендации и обоснованные требования обслуживающего персонала;

при ощущении недомогания (существенно участился пульс, появилась головная боль, головокружение) немедленно покинуть фитосауну и перейти в прохладное, хорошо проветриваемое помещение;

Порядок проведения процедуры в фитосауне:

инструктор тренажерного зала открывает дверцу и крышку кедровой бочки, усаживает в нее посетителя и закрывает дверцу и крышку бочки. Голова пациента остается снаружи, а зазор между шеей посетителя и бочкой устраняется с помощью полотенца;

клиент находится в кедровой бочке под воздействием фитопаросмеси. Основным критерием длительности пребывания в фитосауне является самочувствие клиента, и способность переносить жар без вреда для здоровья. Однако максимальная длительность пребывания в фитосауне не должна превышать 15 минут. Если заданная температура для клиента окажется высокой, персонал с помощью терморегулятора должен откорректировать её;

по окончании процедуры инструктор тренажерного зала открывает дверку и крышку кедровой бочки. Клиент выходит и в течении 10-15 минут отдыхает;

после окончания отдыха рекомендуется натирание маслами, бальзамами и чайная церемония. Также процедуру кедровой бочки можно совместить с массажем и различными обертываниями;

после посещения фитосауны принимать душ нецелесообразно.

Клиентам фитосауны запрещается:

вносить в помещения фитосауны стеклянные и другие бьющиеся предметы;

самостоятельно устанавливать температуру парогенератора и производить любые другие действия с электрооборудованием фитосауны;

приносить и (или) распивать алкогольные напитки (в том числе и слабоалкогольные) и курить в помещении фитосауны;

оставлять без присмотра несовершеннолетних, допущенных к совместному пребыванию с отвечающими за них совершеннолетними лицами.

Администрация не несет ответственности:

за вред, связанный с ухудшением здоровья посетителя, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил;

за утерянные или оставленные без присмотра вещи;

за несданные на хранение документы, деньги и ценные вещи.

Клиенты фитосауны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей ФОК.

Начальник физкультурно-оздоровительного
комплекса гостиницы «Беларусь» Д.А.Гапшевич